CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE

Premesse

1. Le presenti Condizioni generali di contratto disciplinano e formano parte integrante di tutti gli ordini e/o proposte d'ordine riferiti a tutti i contratti di vendita eseguiti tramite modalità telematica ed aventi per oggetto la vendita di Prodotti da parte della Ditta Individuale CECCARELLI FABRIZIO ("Venditore"). Esse si applicano a tutti i contratti presenti e futuri che abbiano come oggetto la fornitura di merci. Gli obblighi aggiuntivi eventualmente contratti dal Venditore non modificano l'applicazione delle presenti condizioni generali.
2. In ogni caso, le presenti Condizioni generali di vendita per clienti consumatori disciplinano l'acquisto, effettuato da clienti consumatori, dei prodotti di cui al catalogo elettronico reso disponibile sul sito web del Venditore https://klinebedding.shop/ ("Sito").
3. Le Condizioni generali di vendita online sono regolate dalla legge italiana e si applicano esclusivamente alla vendita realizzata a mezzo internet e nel caso in cui l'acquirente sia soggetto che acquista per motivi personali.
4. Le premesse formano parte integrante del presente Contratto.

Oggetto del Contratto

5. La fornitura ha per oggetto esclusivamente i prodotti acquistati da un cliente che agisca acquistando i prodotti per scopi personali e comunque per scopi estranei all'attività commerciale, industriale, artigianale o professionale eventualmente svolta, conformemente a quanto previsto dall'art. 3 del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e s.m.i., Codice del Consumo ("Cliente") sia per altri scopi.
6. L'acquisto deve essere effettuato tramite il sito web https://klinebedding.shop, ed ha per oggetto i prodotti come individuati nella quantità e qualità e con le specifiche tecniche e costruttive indicate.

Conclusione contratto di vendita

7. Previa registrazione al Sito, il Cliente può acquistare uno o più Prodotti presenti nel catalogo elettronico ivi riprodotto (illustrati e descritti nelle relative schede informative) inserendoli nel "carrello" e rispettando le procedure tecniche di accesso come descritte all'atto della prima registrazione al Sito medesimo.
8. La pubblicazione dei Prodotti indicati sul Sito costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale d'acquisto al Venditore. Prima dell'invio effettivo dell'ordine, al Cliente viene mostrata una pagina che riassume, tra l'altro, i Prodotti selezionati, il loro prezzo e le eventuali spese di consegna. Le presenti Condizioni generali e l'informativa sulla privacy sono visionabili, salvabili e stampabili e devono essere accettate prima dell'invio dell'ordine.
9. L'ordine effettuato dal Cliente attraverso la procedura online ha valore di proposta contrattuale. Con l'invio, il Cliente riconosce di avere completa conoscenza e di accettare integralmente le Condizioni generali di vendita online, che si impegna a stampare e conservare. Il Cliente è invitato a stampare e conservare il riepilogo dell'ordine, mostrato dopo l'invio dello stesso mediante il Sito. Il campo "note" eventualmente presente nel modulo d'ordine elettronico può essere utilizzato dal Cliente solo per inserire eventuali indicazioni operative (ad es., nome sul citofono) e non vincolerà in alcun modo alcuna parte del contratto, né può contenere deroghe alle presenti Condizioni generali.
10. Il Venditore ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'ordine inviato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, in caso di mancata accettazione. L'accettazione della proposta del Cliente è confermata dal venditore mediante un messaggio di posta elettronica di conferma d'ordine all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente. Fermi i passaggi di carattere tecnico che consentono il monitoraggio dell'ordine, Il Contratto d'acquisto stipulato tra il Venditore ed il Cliente si intende concluso con l'invio della suddetta conferma d'ordine al Cliente, ferma restando la verifica di cui al comma successivo.
11. Il Cliente riconosce che la conferma d'ordine di cui al comma che precede è inviata in seguito a un controllo automatizzato; qualora, all'atto dell'imballaggio e della spedizione dei Prodotti il Venditore dovesse riscontrare eventuali errori nel catalogo o nell'ordine relativamente al prezzo e/o alle caratteristiche e/o alla disponibilità di un Prodotto, provvederà a darne pronto avviso al Cliente in modo da concordare la modifica o l'annullamento dell'ordine.

Ordini e annullamento

12. Per procedere all'acquisto di uno o più Prodotti il Cliente deve preventivamente registrarsi sul Sito e fornire al Venditore tutti i dati necessari per consentirgli di dare esecuzione all'ordine. I dati saranno trattati a norma del D.lgs. 196/2003 e s.m.i. e del GDPR, in materia di protezione dei dati personali.
13. Dopo l'accesso al Sito il Cliente potrà selezionare i prodotti da acquistare, inserendoli nel "Carrello", di cui potrà sempre visualizzare il contenuto prima di procedere all'inoltro dell'Ordine. Durante la fase di formulazione dell'Ordine e fino all'inoltro, il Cliente potrà modificare tutti i dati inseriti.
14. Il cliente potrà visionare lo storico degli ordini emessi, sia quelli evasi sia quelli da evadere accedendo alla sua area riservata sul sito del Venditore, nell'apposita sezione "Ordini".
15. Il Venditore si riserva il diritto di annullare qualsiasi ordine di acquisto di Prodotti, a propria discrezione, indipendentemente dall'addebito o meno sulla carta di credito del Cliente, nel caso in cui si fosse verificato al momento della pubblicazione sul Sito un errore materiale riguardo al prezzo o ai Prodotti ovvero nel caso in cui il Prodotto richiesto non fosse più disponibile.
16. Se l'Ordine viene annullato a pagamento effettuato, il Venditore adotterà le misure necessarie per riaccreditare al Cliente lo stesso ammontare dell'importo già versato (e potrà contattare il Cliente per ricevere informazioni a tale fine).
17. L'ordine minimo dovrà essere di importo pari ad € 50,00.

Descrizione e disponibilità dei prodotti

18. Sulla piattaforma di vendita online è possibile visualizzare una scheda informativa con l'immagine e le caratteristiche di ogni Prodotto. Le immagini e i colori dei prodotti offerti in vendita sul Sito potrebbero non corrispondere a quelli effettivi a causa del browser Internet e/o del monitor utilizzato. Il Venditore non è responsabile di eventuali imprecisioni dovute ad una particolare configurazione del computer o ad un suo malfunzionamento.
19. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.
20. Le caratteristiche tecniche e funzionali relative ai prodotti pubblicate dal Venditore attraverso propri messaggi promozionali ed opuscoli informativi sono quelle comunicate dai rispettivi produttori. Il Venditore non assume alcuna responsabilità riguardo la veridicità e completezza di tali informazioni. Le immagini dei prodotti sono indicative e non vincolanti. Tutte le caratteristiche tecniche e i prezzi pubblicati sono soggetti a variazioni senza preavviso.
21. Il Cliente può acquistare esclusivamente i beni presenti nel catalogo pubblicato sul Sito e nelle quantità ivi indicate. I prezzi e le disponibilità dei prodotti, come riportati sul Sito, sono soggetti a modifica in qualsiasi momento e senza preavviso.
22. Nel Sito sono presentati i prodotti che il Cliente può ordinare: all'atto dell'ordine sono indicate le relative specifiche anche circa i tempi di consegna. Per i prodotti dei quali è indicata la quantità vi è disponibilità immediata alla spedizione. I tempi di ricevimento della merce dipenderanno dal vettore, dal luogo e dalle modalità di consegna; il cliente avrà la possibilità di monitorare e tracciare la spedizione. Il Cliente prende atto che, in ragione del possibile accesso contemporaneo al Sito da parte di più utenti e del tempo intercorrente fra il caricamento della pagina web e l'inserimento nel carrello, l'effettiva disponibilità dei singoli Prodotti potrebbe variare sensibilmente nel corso della medesima giornata rispetto alle indicazioni riportate sul Sito. Quando la proposta di ordine viene inviata dal Cliente, il sistema informatico del Sito verifica la effettiva disponibilità dei Prodotti acquistati e lo avvisa della eventuale indisponibilità sopravvenuta di uno o più Prodotti prima che il Cliente effettui il pagamento.
23. Il Venditore si impegna ad adempiere alle proprie obbligazioni nei modi e nei tempi di cui alle presenti Condizioni generali. Qualora i tempi di consegna del prodotto ordinato subiscano ritardi sensibili rispetto alle tempistiche indicate sul Sito al momento dell'ordine, il Venditore si impegna a darne pronta comunicazione al Cliente tramite messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato da quest'ultimo al momento della registrazione al Sito. Qualora non sia possibile, per qualsiasi ragione, procedere alla consegna dei prodotti acquistati nel rispetto dell'art. 12 delle presenti Condizioni generali, il Venditore si riserva la facoltà di comunicare al Cliente l'annullamento del relativo ordine.

Prezzi

24. Il prezzo dei Prodotti è indicato nelle schede informative valide al momento d'immissione dell'ordine, è espresso in Euro comprensivo di IVA,. Nel caso in cui un Prodotto sia scontato, sono indicati la percentuale di sconto, il prezzo originario od ordinario ed il prezzo finale. I prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito possono essere periodicamente aggiornati e variati.
25. I prezzi riportati nelle schede informative sono comprensivi delle spese di consegna salvo quanto previsto nelle condizioni particolari di consegna definite e personalizzate dal cliente all'atto di formalizzazione dell'ordine.
26. Il prezzo dei Prodotti e le spese di spedizione possono subire delle variazioni a seconda del luogo di consegna dei Prodotti.
27. Il Venditore si riserva il diritto di praticare promozioni, anche differenti a seconda del paese di consegna dei Prodotti.
28. Qualora il Cliente ritiri in negozio il prodotto ordinato il prezzo finale di vendita subirà uno sconto del 10%

Pagamenti e Fatturazione

29. I pagamenti devono essere effettuati, secondo le condizioni e le tempistiche indicate nella conferma d'ordine: pagamento sicuro on line tramite la piattaforma Paypal ovvero pagamento tramite bonifico bancario intestato a "Ceccarelli Fabrizio ditta individuale" alle coordinate IBAN IT95C0853001007000000000343
30. Le informazioni relative allo strumento ed alle modalità di pagamento del Cliente saranno trasmesse e gestite da un terzo soggetto (Intermediario), tramite connessione protetta direttamente al sito web dell'Intermediario che gestisce la transazione. I circuiti accettati e l'Intermediario sono indicati sul Sito prima dell'invio dell'ordine. Al fine di tutelare in massimo grado la sicurezza del Cliente, il Venditore non viene mai a conoscenza del numero della carta di credito, che è comunicato solo alle istituzioni bancarie legittimate ad autorizzare l'addebito. Al Venditore è comunicato unicamente l'esito della transazione.
31. In caso di pagamento a mezzo bonifico bancario l'ordine sarà evaso successivamente all'accredito della somma costitutiva del prezzo dei prodotti. La causale del bonifico bancario dovrà riportare il numero d'ordine e le generalità del Cliente. In caso di pagamento a mezzo bonifico bancario il Cliente dovrà effettuare il pagamento entro 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento della conferma d'ordine, nella quale saranno indicati gli estremi bancari del Venditore, a pena di annullamento dell'ordine medesimo.
32. In ogni caso di mancato pagamento il Venditore non provvederà alla spedizione dei Prodotti e sarà legittimato ad annullare con effetto immediato l'ordine accettato online e non ancora eseguito.
33. Il Venditore emetterà scontrino fiscale. Qualora il Cliente lo richieda al momento dell'ordine compilando l'apposito modulo elettronico, il Venditore emetterà invece la fattura elettronica, inviandone una copia di cortesia via email all'indirizzo di posta elettronica registrato nell'account del Cliente. Nessuna variazione dei documenti fiscali potrà essere effettuata dopo l'emissione degli stessi. Il Cliente si assume ogni responsabilità in ordine alla correttezza delle informazioni fornite all'atto di registrazione al Sito. Non sarà possibile l'emissione della fattura successivamente all'invio della conferma dell'ordine da parte del Cliente.

Termini di consegna e spedizione

34. La spedizione dei Prodotti disponibili avverrà entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento.
35. La forza maggiore, il caso fortuito e tutti gli eventi eccezionali che possano pregiudicare la regolare evasione dell'ordine, quali ad esempio ritardi e/o interruzioni di forniture da parte dei fornitori abituali, agitazioni sindacali, difficoltà di approvvigionamento, interruzioni di energia, restrizioni nelle importazioni ed esportazioni, fatti di terzi, insorgere di particolari difficoltà di ordine tecnico, provvedimenti delle autorità, consentiranno al Venditore di prorogare in misura adeguata i termini di consegna o, se l'evasione dell'ordine sia compromessa o resa impossibile, di recedere totalmente o in parte dal contratto, senza diritto del cliente ad ottenere alcun risarcimento diverso ed ulteriore dalla restituzione del prezzo pagato per l'acquisto dei Prodotti. Le espressioni caso fortuito e forza maggiore vanno intese in senso ampio e tale da comprendere qualsiasi evento che limiti e impedisca il normale andamento della produzione e/o della distribuzione.
36. Gli eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli, così come gli eventuali ritardi nella consegna, devono essere immediatamente contestati al Corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva" e descrivendo obbligatoriamente a pena di non riconoscimento del vizio la problematica riscontrata sull'apposito documento fiscale e confermati per e-mail al fornitore, entro sette (7) giorni dall'avvenuta consegna. Eventuali danni occulti dovranno essere segnalati al Venditore entro sette (7) giorni dalla data della relativa scoperta. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini e/o tramite diversi mezzi da quanto sopra segnalato, non sarà presa in considerazione. Di ogni dichiarazione il Cliente si assume la piena responsabilità. Una volta firmato il documento del Corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnatogli ed il numero dei colli ricevuti.
37. Il Cliente si impegna, altresì, a segnalare prontamente, e comunque non oltre 24 ore dalla data di avvenuta consegna, al Venditore (mediante e-mail o lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo all'indirizzo del venditore come indicato nel sito internet) ogni e qualsiasi eventuale problema inerente all'integrità, alla corrispondenza e/o alla completezza dei prodotti ricevuti, a pena di decadenza .
38. In ogni caso, ai sensi dell'art. 54 comma 2 del Codice del consumo, in caso di mancata consegna entro il termine di trenta giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Consumatore ha trasmesso l'Ordine, il Venditore informerà lo stesso del ritardo e lo rimborserà dell'importo già corrisposto per il pagamento, salvo che il Consumatore richieda diversamente secondo le disposizioni di legge applicabili.
39. Qualora il Vettore rilevi due mancate consegne all'indirizzo indicato dal Cliente, la merce sarà restituita al Venditore ed ogni onere di spedizione e di rispedizione della merce sarà a carico del Cliente; tale onere verrà scontato dall'importo già versato che sarà restituito al netto di tali somme.
40. Tale disciplina vale altresì quando la restituzione discende dal mero cambiamento di idea del Cliente.
41. Nel caso di restituzione di materassi il prodotto sarà validamente reso e quindi accettato unicamente se munito dell'imballo originale sigillato e privo di difetti che possano essere riconducibili ad un utilizzo del bene.
42. Eventuali costi maggiorati da parte del vettore dipendenti dalla zona di consegna della merce saranno preventivamente comunicati al Cliente che dovrà espressamente accettarli e pagarli al Venditore. In caso di mancata accettazione e pagamento l'ordine si intenderà rinunciato.

Conoscibilità

43. Il Venditore ha reso conoscibili le presenti condizioni generali, fra l'altro:
    - rendendole disponibili in visione o in copia presso le proprie sedi a qualunque cliente ne faccia richiesta;
    - pubblicandole sul proprio sito Internet.

Contestazione e reclami per vizi e difetti

44. Il cliente deve denunciare al Venditore gli eventuali difetti e/o vizi della merce entro 8 (otto) giorni dalla consegna ove riconoscibili e manifesti ovvero entro 8 (otto) giorni dalla scoperta ove non riconoscibili e/o non manifesti. Le contestazioni per difetti e/o vizi non riconoscibili non potranno comunque essere denunciate decorsi i 12 (dodici) mesi di validità della garanzia sui prodotti e decorsi i 6 (sei) mesi di validità della garanzia sulla verniciatura. Le contestazioni dovranno essere formalizzate immediatamente al Venditore in forma scritta, a pena di decadenza.
45. In difetto di regolare denuncia, considerata la perentorietà del termine, l'acquirente decadrà dal relativo diritto.
46. I collaboratori, i rappresentanti o altri distributori per conto del Venditore non sono autorizzati ad accettare le denunce o a rilasciare dichiarazioni e/o attestazioni di garanzia.
47. Effettuata la denuncia, il cliente potrà avvalersi dei rimedi previsti dalle presenti condizioni generali di contratto. Il cliente non dispone di ulteriori rimedi. Nel caso di denuncia non regolare il cliente potrà avvalersi dei sopra citati rimedi soltanto se il Venditore abbia dolosamente taciuto l'esistenza del difetto e/o del vizio.
48. Il Cliente gode sia della ordinaria garanzia prevista dal Codice Civile, di cui al presente articolo, sia della garanzia per eventuali difetti di conformità prevista dal Codice del consumo, di cui all'articolo che segue.
49. Il Venditore garantisce che i Prodotti sono privi di difetti di materiale e di fabbricazione per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla consegna, fatte salve le limitazioni di cui all'art. 55 "Esclusioni e limitazioni della garanzia" delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Garanzia legale aggiuntiva per il Cliente

50. In aggiunta alla garanzia prevista per i vizi della cosa venduta a norma delle disposizioni vigenti, sino a due (2) anni dalla consegna dei Prodotti, il Venditore è responsabile nei confronti dei Clienti, a norma dell'art. 133 del d.lgs. 206/2005, di eventuali difetti di conformità dei prodotti esistenti al momento della consegna. Il difetto di conformità si considera sussistente se: (i) il prodotto non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; o (ii) non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità di cui al campione o modello eventualmente mostrato dal Venditore; o (iii) non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo che il Cliente può legittimamente aspettarsi; o (iv) non è idoneo all'uso particolare voluto dal Cliente se portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto ed accettato dal Venditore.
51. Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non sia possibile o sia eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto. Il Venditore si riserva la possibilità di far verificare ad un suo incaricato l'esistenza ed il tipo di difetto segnalato previo pagamento del diritto fisso di chiamata. La garanzia non copre danni accidentali o danni che possano derivare a persone, cose od animali in conseguenza della mancata osservanza delle prescrizioni indicate nelle "Norme d'uso e di manutenzione".
52. Il Cliente decade dai diritti a lui riconosciuti se non denuncia al Venditore il difetto di conformità entro il termine di due (2) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto
53. Il Venditore compirà ogni diligente sforzo per sostituire a propria cura e spese, con altri prodotti della medesima qualità e titolo disponibili presso i propri magazzini, quei Prodotti consegnati che risultassero danneggiati o difettosi, sempre che gli stessi siano stati resi dal Cliente nella confezione originale (completa di tutte le parti che la compongono). Se la sostituzione con il medesimo prodotto non fosse possibile, il Venditore provvederà a rimborsare al Cliente l'importo pagato per il prodotto risultato difettoso, esclusa qualsiasi responsabilità ulteriore, a qualunque titolo. Il Venditore adempie il suo obbligo di garanzia sostituendo gratuitamente i prodotti difettosi.

Garanzia convenzionale del produttore

54. Ferme restando le garanzie di legge, taluni prodotti godono, in aggiunta alla garanzia legale prevista, di una garanzia convenzionale offerta dal singolo produttore all'acquirente. Il Venditore, ove possibile o non eccessivamente oneroso, ne dà menzione nella scheda di ciascun prodotto. Condizioni e termini di tali garanzie sono definite da ciascun produttore, che è soggetto terzo rispetto al Venditore.

Esclusioni e limitazioni della garanzia

55. La garanzia di cui agli articoli precedenti è esclusa se il Cliente ha danneggiato i Prodotti per propria condotta dolosa o colposa, o comunque se, per sua negligenza e/o incuria e/o per altri motivi non imputabili al Venditore abbia danneggiato e/o reso difettosi i Prodotti, e/o esposto i medesimi ad eventi naturali e/o abbia usato gli stessi impropriamente e/o senza seguire le istruzioni tecniche indicate negli eventuali manuali, e/o abbia effettuato e/o fatto effettuare da personale non autorizzato dal Venditore riparazioni, interventi o manomissioni, e/o abbia omesso la necessaria manutenzione, e/o li abbia custoditi erroneamente.

Diritto di recesso

56. Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla data di consegna dei Prodotti.
57. In caso di un contratto relativo a prodotti multipli ordinati dal Cliente in un solo ordine e consegnati separatamente, il periodo di recesso cade dopo 14 giorni dal giorno della consegna dell'ultimo prodotto.
58. Per esercitare il diritto di recesso il Cliente è tenuto ad informare il Venditore al recapito specificamente indicato nell'area Contatti del Sito.
59. Il Cliente dovrà comunicare la propria decisione di recedere dal contratto con espressa dichiarazione scritta da inviarsi all'indirizzo pec del venditore (ceccarelli.fabrizio2018@pec.it) precisando il numero dell'ordine, il Prodotto per il quale intende esercitare il diritto di recesso e il proprio indirizzo.
60. Il termine di recesso di intende rispettato purché l'invio della comunicazione avvenga in data antecedente rispetto al termine di scadenza.
61. L'onere della prova rispetto al corretto esercizio del diritto di recesso incombe sul Cliente.
62. Così come previsto dal Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica ai beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

Effetti del recesso

63. Se il Cliente recede dal contratto, una volta verificata l'integrità del Prodotto reso, il Venditore sarà tenuto ad effettuare il completo rimborso di ogni pagamento effettuato, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari discendenti dalla sua eventuale scelta di modalità di consegna più oneroso di quelle standard offerte dal Venditore), senza indebito ritardo ed in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Venditore è stato informato dell'intenzione del Cliente di recedere dal contratto.
64. I rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che egli non abbia convento diversamente; in ogni caso il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. il rimborso potrà essere sospeso fino al ricevimento dei beni ovvero fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i beni, se precedente.
65. Il Cliente dovrà rispedire i beni o consegnarli al Venditore all'indirizzo di volta in volta indicato per la riconsegna senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dalla data della comunicazione del recesso: Il termine si intende rispettato se sul Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.
66. Il Cliente deve mettere i beni a disposizione del Venditore entro e non oltre ulteriori quattordici giorni dall'invio della comunicazione di recesso, nelle stesse condizioni e quantità in cui sono stati ricevuti.
67. Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione o uso degli stessi diversa da quella necessaria per stabilire le caratteristiche ed il loro funzionamento. I prodotti devono essere resi integri e nel loro imballo originale, completi se oggetto di ripensamento ed in perfette condizioni igieniche.
Il Venditore si riserva pertanto il diritto di verificare i prodotti e di decurtare l'importo per il ripristino degli stessi alle iniziali condizioni dalla somma da rimborsare al cliente.
68. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del Cliente.
69. Il diritto di recesso è espressamente escluso nel caso di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati, anche in riferimento alle misure.

Responsabilità sul prodotto

70. Nei limiti consentiti dalla legge, il Venditore declina ogni responsabilità per l'ipotesi in cui il prodotto consegnato non rispetti la legislazione del paese di consegna diverso dall'Italia.

Trattamento dei dati personali

71. Ai sensi del D.lgs. 196/2003 e s.m.i. e del GDPR il cliente autorizza il Venditore ad utilizzare e trattare i propri dati personali, dichiarando fin d'ora di essere a conoscenza e di essere stato informato delle finalità e delle modalità del trattamento, della natura facoltativa del loro conferimento e della possibilità di legittimamente opporsi al loro trattamento da parte del Venditore.
72. Il cliente dichiara altresì di essere stato informato, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 196/2003, di essere il titolare dei diritti previsti dalla predetta ultima norma e delle modalità per il loro esercizio. Il cliente dà pertanto facoltà al Venditore di comunicare i propri dati personali a società dalla medesima controllate e collegate per fini statistici, commerciali, di marketing, di tutela del credito, di gestione e cessione del credito, mediante la consultazione, l'elaborazione, il raffronto, l'interconnessione, e la comunicazione degli stessi a fini di tutela del credito e sempre nell'ambito e limitatamente ai fini e per le previsioni contenute nel presente contratto.

Lingua

73. Le presenti condizioni generali sono redatte in lingua italiana. Eventuali traduzioni in altre lingue avranno esclusivamente scopo di riferimento e, in caso di discrepanze, prevarrà la versione in lingua italiana.

Foro competente e legge applicabile

74. Il contratto è regolato dalla legge italiana.
75. Il Venditore informa il Cliente, ai sensi dell'art. 141-sexies, terzo comma, Codice del consumo, che nel caso in cui non sia possibile risolvere una controversia risultante da un reclamo presentato dal Cliente, il Venditore lo informerà in merito agli organismi di Alternative Dispute Resolution (ADR) competenti per risolvere in via stragiudiziale tali controversie, precisando se intenda avvalersi o meno dei predetti organismi per risolvere la controversia stessa.
76. Il Venditore informa il Cliente che, ai sensi del Regolamento (UE) n. 524/2013, è stata istituita una piattaforma ODR europea (c.d. piattaforma ODR), per agevolare la risoluzione stragiudiziale delle controversie, insorte tra consumatori e professionisti, concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione. Tale piattaforma ODR, cui il Cliente può ricorrere per risolvere le controversie eventualmente insorte con il Venditore, è consultabile collegandosi all'indirizzo internet https://ec.europa.eu/consumers/odr/.
77. Indipendentemente dall'esito della procedura di composizione stragiudiziale della controversia eventualmente instaurata, resta salvo, in ogni caso, il diritto del Cliente di adire l'autorità giudiziaria del proprio luogo di residenza o di domicilio.
78. Le controversie con Clienti residenti al di fuori del territorio italiano sono devolute alla competenza del Foro di Torino, in quanto giudice del luogo in cui viene eseguito il Contratto.
79. Ove il Contratto sia concluso con un Cliente professionista, in violazione delle presenti Condizioni generali, sarà esclusivamente competente il Foro di Torino per ogni controversia che dovesse insorgere in ordine all'applicazione, interpretazione ed esecuzione del Contratto.
80. Le presenti condizioni generali ed il contratto di vendita sono disciplinate dalla legge italiana.

Pubblicato in Torino, 2 Marzo 2023